

**交通部民用航空局嘉義航空站**  
**112 年度檔案管理業務標竿學習心得報告**

參訪機關	高雄市稅捐稽徵處
主辦單位	業務組
參訪日期	112 年 10 月 19 日
參訪人員	許組員哲源、總收發林聖祥、檔案管理林士雄
學習心得分享與 檢討	<p>本次標竿學習參訪高雄市稅捐稽徵處，該處為第 20 屆機關檔案管理金檔獎獲獎機關。該處於民國 35 年成立，最初前身為高雄市稅務稽徵所，歷經直轄市升格、機關整併等過程後，現名高雄市稅捐稽徵處，掌理高雄市地方稅收業務，負責辦理地價稅、土地增值稅、房屋稅、契稅、印花稅、娛樂稅、使用牌照稅等稅務稽徵作業，且轄下共設置 12 個分處協助辦理人民稅捐稽徵業務。該處在本次參獎上成績優異，每項評獎類別均表現突出，分別在「檔案管理規劃與培訓」、「檔案立案編目」、「檔案鑑定與清理」等項目獲得特優，在「檔案保管與庫房設施」、「檔案應用」、「文書與檔案作業資訊化」等項目獲得優，是地方組別比賽中的大贏家，因此也才有辦法從 196 個參獎機關中過關斬將，脫穎而出，贏得本次比賽。</p> <p>本次由陳主任秘書明月先向參訪者介紹該處成立之歷史由來、參獎規劃、人力協調分配、資料蒐集準備等相關資料後，再帶領大家參觀檔案庫房、歷史走廊與檔案閱覽室等。使本站參訪人員得以能在檔案管理、庫房管理、歷史檔案收集與保存、檔案應用等面向上，汲取其優點，強化精進本站文書檔案管理作業。本次觀摩收穫頗豐，在此提出以下幾項心得：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檔案研究加值出版：辦理「時光稅道典藏其稽」專書 1 本及「0 與 1 資訊數碼藍圖」等刊物 5 本出版，且製成電子書置於官網供民眾參閱。</li> <li>2. 檔案資源共享：於重大火災事故發生後，立即調閱房屋稅籍資料，提供區公所、工務局、都發局、地政局及國稅局等單位整合運用。</li> </ol>

3. 線上申辦數位申請：為協助偏鄉或行動不便民眾，該處提供線上申辦，相關民眾可利用智慧裝置，透過視訊，於線上面對面直接辦理身份查核，再由服務人員協助填報相關資料，強化申辦流程與民眾服務多元化。
4. 辦理庫房災害演練：訂定庫房災害搶救計畫，模擬情境，實地演練水災及火災搶救處理情形，增加同仁危機處理經驗。
5. 拍微電影及自製動畫影片：自製「檔案庫房緊急災害應變實地演練」微電影及「檔案應用智慧輔助-無人機」等主題動畫影片，並將相關影音上傳至 YouTube 平台與官網供民眾觀看。
6. 檔案修護：聘請檔案修護專家蒞站指導講授除釘技巧、檔案修護工具、技巧與方法。
7. 此次參訪充份感受到高雄市稅捐稽徵處所有同仁對參獎之付出及用心，尤其在機關首長全力支持以及全體同仁共同參與、努力配合下，才能有如此不凡的成績。

	預定改善精進設施及作為	預定完成日期
學習改善及精進作為	1. 檔案庫房災害搶救計畫修訂與演練。	1. 檔案庫房災害搶救計畫修訂：112年12月10日前。 2. 檔案庫房災害搶救演練：113年10月31日前

# 嘉義航空站

## 觀摩「高雄市稅捐稽徵處」標竿學習



日期： 112 年 10 月 19 日

地點： 高雄市稅捐稽徵處

大合照



日期： 112 年 10 月 19 日

地點： 高雄市稅捐稽徵處

簡報會場



日期： 112 年 10 月 19 日

地點： 高雄市稅捐稽徵處

檔案庫房



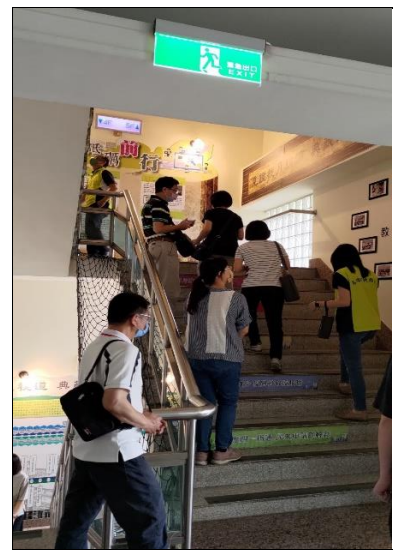
日期：112年10月19日  
地點：高雄市稅捐稽徵處  
檔案庫房



日期：112年10月19日  
地點：高雄市稅捐稽徵處  
檔案閱覽室



日期：112年10月19日  
地點：高雄市稅捐稽徵處  
宣導標語



日期：112年10月19日  
地點：高雄市稅捐稽徵處  
歷史走廊



日期：112年10月19日  
地點：高雄市稅捐稽徵處  
參獎書面資料



日期：112年10月19日  
地點：高雄市稅捐稽徵處  
檔案應用宣導品(文件夾、筆記本、環保袋、口罩)