

**交通部民用航空局嘉義航空站**  
**108 年度檔案管理業務標竿學習心得報告**

參訪機關	交通部民用航空局高雄國際航空站
主辦單位	業務組
參訪日期	108 年 11 月 6 日
參訪人員	呂組長鳳珠、黃專員怡仁、許辦事員哲源、總收發林聖祥、檔案管理林士雄
學習心得分享與檢討	<p>本次標竿學習參訪交通部民用航空局高雄國際航空站，該站為第 17 屆機關檔案管理金檔獎獲獎機關，亦為民用航空局第二個得獎單位；雖然高雄航空站在本次參獎的過程上準備時間匆促，但在全站人員上下一心、將士用命下，以短短兩年的時間，在本次參獎上大放異彩，每項評獎類別均有非常好的表現，分別是「檔案管理規劃與培訓」、「檔案立案編目」、「檔案鑑定與清理」等項目獲得特優，及在「檔案保管與庫房設施」、「檔案應用」、「文書與檔案作業資訊化」等項目獲得優，是中央組別比賽中的大黑馬，不僅成績優異，也讓輔導的交通部長官刮目相看，讚嘆不已。</p> <p>本次在傅主任耀南向參訪者介紹參獎準備、規劃歷程及得獎心得。希望藉由本次觀摩使本站在文書處理、檔案管理、公文電子化、檔案庫房及檔案應用等各方面，汲取優點，強化精進本站文書管理及檔案管理作業。本次觀摩收獲頗豐，在此提出以下幾項心得：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以高科技 VR 技術介紹航站設施、歷史沿革等檔案資料，拉近民眾與歷史文物及檔案文件間之距離，增加參觀人數，非常有創意。</li> <li>2. 藉由駐站廠商的配合，協助檔案應用宣導，減少公帑及人力支出，達到事半功倍的效果。</li> <li>3. 檔案室地板以跑道造型的螢(夜)光貼紙標示，不僅有趣新穎，更便利停電時進行重要檔案資料之搬移搶救及人員逃生。</li> <li>4. 展場空間、辦展設備及展出資料內容等均需花費心思，尤其</li> </ol>

	<p>是展出的內容資料，需有長時間及多面向之搜集，且展期需有 15 天以上才會列入評獎績效。</p> <p>5. 電子媒體附件轉存備份至雲端硬碟。</p> <p>6. Slogan(口號)及吉祥物為參獎必備，且盡量與航站或在地特色結合連結。</p> <p>此次觀摩充份感受到高雄國際航空站對參獎之付出及用心，除機關首長全力支持外，全體同仁共同參與、努力與配合，才能有如此亮眼的成績。</p>	
學習改善及精進作為	<p>預定改善精進設施及作為</p>	<p>預定完成日期</p>
	<p>1. 採購檔案閱覽室用表單閱覽架。</p>	<p>1. 109 年 6 月 30 日。</p>
	<p>2. 訂製檔案室檔案架欄位資訊牌。</p>	<p>2. 109 年 6 月 30 日。</p>
	<p>3. 辦理本站電子媒體附件轉存備份至雲端硬碟。</p>	<p>3. 109 年 6 月 30 日。</p>
	<p>4. 辦理檔案開放應用宣導品採購。</p>	<p>4. 109 年 10 月 31 日。</p>

## 嘉義航空站

### 觀摩「交通部民用航空局高雄國際航空站」標竿學習



日期： 108 年 11 月 6 日

地點： 交通部民用航空局高雄國際航空站

大合照



日期： 108 年 11 月 6 日

地點： 交通部民用航空局高雄國際航空站  
吉祥物



日期： 108 年 11 月 6 日

地點： 交通部民用航空局高雄國際航空站  
檔案展



日期：108年11月6日

地點：交通部民用航空局高雄國際航空站

檔案室設備：螢(夜)光貼紙



日期：108年11月6日

地點：交通部民用航空局高雄國際航空站

檔案室



日期：108年11月6日

地點：交通部民用航空局高雄國際航空站

檢核資料陳列會場



日期：108年11月6日

地點：交通部民用航空局高雄國際航空站

檔案閱覽室