

**交通部民用航空局嘉義航空站**  
**107 年度檔案管理業務標竿學習心得報告**

參訪機關	交通部公路總局臺中區監理所
主辦單位	業務組
參訪日期	107 年 11 月 13 日
參訪人員	呂組長鳳珠及檔案管理林士雄
學習心得分享與 檢討	<p>臺中區監理所為第 16 屆機關檔案管理金檔獎獲獎機關，自十年前規劃參獎後，即以培訓檔案管理人才、加強檔案管理專業知能、建立檔案管理作業標準化與資訊化、檔案庫房安全化與智能化、檔案應用活動多元化等面向同時進行，以十年磨一劍之方式，在本(16)屆金檔獎中獲得至高榮譽。</p> <p>這次在臺中區監理所精心安排下，從一開始在臺中高鐵站搭上接駁車後，便開始這一連串無間斷、無冷場、收穫滿滿地觀摩之旅。首先，在車上先由監理所退休志工以說故事之方式，介紹臺中區監理所之歷史沿革、環境地理位置、週邊名勝古蹟及小吃，使與會來賓能夠一下子就了解監理所之由來、位置及背景。藉由本次觀摩使本站在文書處理、檔案管理、公文電子化、檔案庫房及檔案應用等各方面，汲取臺中區監理所優點，強化精進本站文書管理及檔案管理作業。這次觀摩收穫頗豐，在此提出以下幾項心得：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以跨機關相互合作方式辦理檔案展，可使資源整合及共享，最後經由共同行銷，增加檔案展覽素材之豐富性。</li> <li>2. 配合國家發展委員會檔案管理局「檔案月」活動，辦理機關檔案應用宣導。</li> <li>3. 以機關業務核心及機關特質為基準，找到符合機關特性及亮點之所在，再以此為出發點，辦理檔案應用宣導。</li> <li>4. 附件使用附件專用袋包裝後再以箱子裝套收藏上架，附件收藏櫃外觀統一整齊美觀。</li> <li>5. 檔案架與地面上以螢(夜)光貼紙標示永久檔案及相關設施位</li> </ol>

置圖，以便利停電時進行重要檔案資料之搬移搶救及人員逃生。

6. 檔案櫃每個櫃位均加裝彈力繩，防止檔案因地震搖晃而掉落。
7. 機密檔案以收納盒依機密檔案收發文號為分類標準放置，整齊且容易拿取。
8. 檔案櫃上各層架之標示條以磁條製作，方便日後標示條內容修正之抽換。
9. 檔案室「庫房設施例行檢查表」、「設施維護記錄單」、「人員進出庫房紀錄單」等表單統一放置於立體盒架，方便拿取使用。
10. 檔案室內角落放置黏蟲板，預防蟲、蟻、蟑螂等昆蟲入侵。
11. 自拍檔案應用宣導短片，增進同仁參與感及節省經費。
12. 為增加與民眾間之互動，以 Q&A 問卷填寫方式辦理活動。
13. 利用走道設計成時光迴廊，主題包括大事紀、歷任首長、監理站舊照片、員工制服與車牌之演進、路考制度之變革及歷年得獎紀錄等內容展出。
14. 設立文物室，將展覽結束後之展板及文物納入常設典藏，供民眾參觀。

此次觀摩充份感受到臺中區監理所對參獎之付出及用心，絕非僅靠檔案管理人員或工作小組可成就，除機關首長全力支持外，更需全體同仁共同努力與配合，才能有如此亮眼的成績。

本次經與呂組長鳳珠討論後，由主任指示，以最精簡之人力及財力負擔所及下為原則，訂定下(108)年度執行項目，循序漸進地改善加強本站公文檔案管理作業品質。

	本次預定改善設施及作為	預定完成日期
學習改善及精進 作為	1. 採購防墜彈力繩乙批，用以防止檔案因地震搖晃而掉落。	1. 108年4月30日。
	2. 採購黏蟲板乙批，預防蟲、蟻、蟑螂及壁虎等昆蟲動物入侵檔案室。	2. 108年4月30日。
	3. 訂製檔案架欄位資訊磁條乙批，使欄位資訊美觀統一。	3. 108年5月31日。
	4. 訂製永久檔案及庫房相關設施位置圖螢(夜)光貼紙乙批黏貼於地板及檔案架上，便利停電時重要檔案搶救及人員逃生。	4. 108年5月31日。
	5. 訂製表單收納立體盒架1個，用以收納檔案室「庫房設施例行檢查表」、「設施維護記錄單」、「人員進出庫房紀錄單」等表單。	5. 108年5月31日。
	6. 整理附件區檔案及機密檔案，以公文封套及檔案盒來收納附件檔案及機密檔案，使相關資料外觀統一整齊美觀。	6. 108年7月31日。

# 嘉義航空站

## 觀摩「交通部公路總局臺中區監理所」標竿學習



日期： 107 年 11 月 13 日

地點：交通部公路總局臺中區監理所

大合照



日期： 107 年 11 月 13 日

地點： 交通部公路總局臺中區監理所  
時光迴廊



日期： 107 年 11 月 13 日

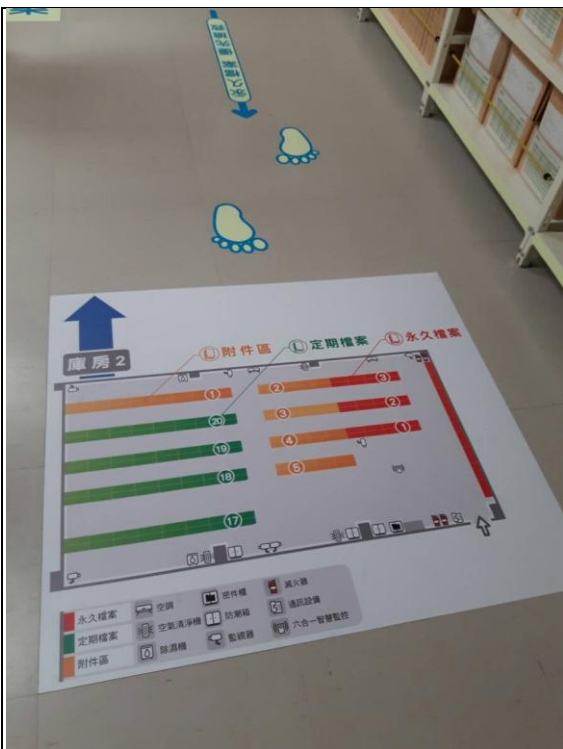
地點： 交通部公路總局臺中區監理所  
文物室



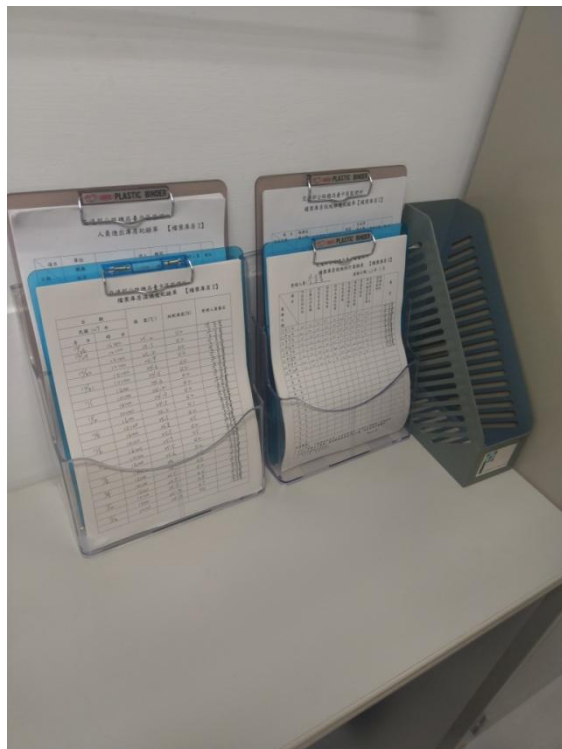
日期：107年11月13日  
 地點：交通部公路總局臺中區監理所  
 檔案防墜彈力繩



日期：107年11月13日  
 地點：交通部公路總局臺中區監理所  
 檔案附件區



日期：107年11月13日  
 地點：交通部公路總局臺中區監理所  
 永久檔案及設備相關位置圖螢(夜)光貼紙



日期：107年11月13日  
 地點：交通部公路總局臺中區監理所  
 庫房表單收納架



日期：107年11月13日  
地點：交通部公路總局臺中區監理所  
檔案應用閱覽區



日期：107年11月13日  
地點：交通部公路總局臺中區監理所  
書面資料陳設